



Verhaltenskodex

Stand: 1. Januar 2026

Vorwort

Liebe Kolleginnen und Kollegen

Bei Ricola möchten wir einen Beitrag leisten für eine Welt, in der man gerne lebt – und arbeitet. Achtsamkeit, Respekt und Verantwortung sind uns wichtig, im Umgang mit der Natur ebenso wie im täglichen Miteinander.

Das grosse Vertrauen, das uns zuteil kommt, basiert auf sechs Grundwerten, die uns jederzeit Orientierung und Halt geben. Sie unterstützen uns in unserer täglichen Arbeit und helfen bei der Entscheidungsfindung:

Die Ricola Werte

- 1. Die Wurzeln von Ricola inspirieren uns.**
- 2. Wir stehen zu unserem Wort.**
- 3. Wir stellen Menschen in den Mittelpunkt.**
- 4. Wir handeln unternehmerisch.**
- 5. Leistung und Erfolg sind uns wichtig.**
- 6. Qualität und Verantwortung liegen in unserer Natur.**

Unser Verhaltenskodex leitet sich von diesen sechs Grundwerten ab und legt die bindenden ethischen und professionellen Leitlinien fest, die für alle Mitarbeitenden der Ricola Gruppe und ihrer Tochtergesellschaften gelten.

Bitte lest unseren Verhaltenskodex aufmerksam durch. Wir alle verpflichten uns dazu, unser Verhalten im Arbeitsalltag an ihm auszurichten und sämtliche geltenden Gesetze und Bestimmungen einzuhalten.

Ich danke euch, dass ihr euch an die hier formulierten Vorgaben haltet. Gemeinsam tragen wir dazu bei, den guten Ruf der Ricola Gruppe zu erhalten. We are Ricola!



Thomas P. Meier, CEO

Integrität und Ethik

Wir halten uns an geltendes Recht sowie interne Vorgaben der Ricola Group AG und ihrer Tochtergesellschaften (hiernach Ricola Gruppe). Im Zweifelsfall gelten jeweils die strengerer Regelungen. Unsere Geschäftsentscheidungen treffen wir im Einklang mit höchsten ethischen Standards.

Qualität im Zentrum

Wir stellen Produkte höchster Qualität her, die sich an den Bedürfnissen unserer Kundinnen und Kunden orientieren. Wir legen grössten Wert auf die Qualität der verwendeten Rohstoffe sowie deren sorgfältige Weiterverarbeitung. Unser Kräuteranbau erfolgt im Schweizer Berggebiet nach naturgemässen Grundsätzen und den Prinzipien der Nachhaltigkeit. Unsere Produkte und Herstellungsprozesse stehen im Einklang mit den anwendbaren Vorschriften.

Fairer Wettbewerb¹

Wir bekennen uns zu einem fairen und freien Wettbewerb und zur Einhaltung des Wettbewerbsrechtes. Wir dulden keine Verhaltensweisen, die den Wettbewerb in einem Markt beschränken oder verhindern könnten.

Keine Korruption oder Bestechung²

Wir dulden keine Form von Korruption oder Bestechung – im Umgang mit Behörden wie auch mit Geschäftspartnern. Geschenke, Einladungen oder Dienstleistungen dürfen nur dann angenommen oder angeboten werden, sofern sie den Gesetzen, internen Richtlinien der Ricola Gruppe und gängigen Geschäftspraktiken entsprechen, ethisch unanfechtbar sind und vollständig offengelegt werden.

Gegen Geldwäscherei und Finanzierung von Terrorismus

Die Ricola Gruppe unterstützt den Kampf gegen Geldwäsche und Finanzierung von Terrorismus. Wir befolgen die Bestimmungen zur Erfassung von Finanztransaktionen. Um das Risiko, mit Geldwäsche in Berührung zu kommen, möglichst gering zu halten, geht die Ricola Gruppe

¹ vgl. detaillierte Angaben in der Wettbewerbs-/Kartellrechtlichen Richtlinie aus dem Personalhandbuch der Ricola Gruppe

² vgl. detaillierte Angaben in der Anti-Korruptionslinie aus dem Personalhandbuch der Ricola Gruppe

Geschäftsbeziehungen ausschliesslich mit vertrauenswürdigen Unternehmen, Organisationen und Personen ein.

Keine Interessenkonflikte

Wir lassen in geschäftlichen Angelegenheiten unser Urteilsvermögen und unsere Entscheidungsfindung nicht von persönlichen Interessen beeinflussen. Wir erwarten von unseren Mitarbeitenden, dass sie strikt zwischen geschäftlichen und privaten Interessen trennen und keine Loyalitätskonflikte aufkommen lassen. Die Mitarbeitenden der Ricola Gruppe müssen ihrem Vorgesetzten tatsächlich bestehende oder potenzielle Interessenkonflikte mitteilen. Neu eingestellte Mitarbeitende sind aufgefordert, alle bestehenden oder potenziellen Interessenkonflikte vor Stellenantritt offenzulegen.

Ressourcen und Vermögenswerten

Wir gehen sorgfältig mit allen Unternehmensressourcen und setzen sie im Einklang mit unseren formulierten Nachhaltigkeitszielen ein. Unser geistiges Eigentum schützen wir und respektieren dasjenige von Dritten. Wir halten uns an die rechtlichen, regulatorischen und bestimmungsgemässen Vorgaben, wie Vermögenswerte zu verwenden sind. Wir dokumentieren Geschäftsvorgänge und Transaktionen wahrheitsgetreu, präzise und vollständig. Wir implementieren wirksame Kontrollmechanismen zur Geschäftsberichterstattung und der Veröffentlichung von Informationen gemäss Offenlegungspflichten. Unsere Berichtsverfahren erfassen die relevanten Prozesse und Fakten vollständig, klar und nachverfolgbar und bilden sie genau ab.

Kommunikation und Werbung

Wir kommunizieren intern und extern aktiv, wahrheitsgetreu und offen. Irreführende oder falsche Aussagen, insbesondere in Werbung und Verpackung, sind verboten.

Gleichbehandlung und Nichtdiskriminierung

Wir respektieren und schätzen ihre Vielfalt und Individualität und schaffen ein Arbeitsklima, in dem sich alle zum Wohl der Ricola Gruppe einbringen können. Wir sorgen für ein Arbeitsumfeld frei von Diskriminierung, Belästigungen und Mobbing. Wir dulden keine Herabwürdigung von Mitarbeitenden aufgrund ethnischer Herkunft, Hautfarbe, Sprache, Geschlecht, Religion, politischer oder anderer Ansichten, Alter, sexueller Orientierung oder sonstiger persönlicher Merkmale. Dies gilt ebenso für Belästigungen, insbesondere sexueller Art.

Sicherheit und Gesundheit

Als produzierendes Unternehmen legen wir grossen Wert darauf, dass die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeitenden bei der Arbeit gewahrt wird. Der Schutz unserer Mitarbeitenden hat oberste Priorität. Sicherheitseinrichtungen, persönliche Schutzausrüstung und Vorschriften sind einzuhalten. Alle tragen Verantwortung für sich und andere. Um die Sicherheit kontinuierlich zu steigern, sind alle Mitarbeitenden gehalten, Sicherheitsmängel zu melden und aktiv Verbesserungen vorzuschlagen.

Nachhaltigkeit und Umweltverantwortung

Gesellschaftliche Verantwortung und Nachhaltigkeit liegen in der Natur von Ricola. Wir handeln ressourcenschonend und orientieren uns an klar definierten Umweltzielen. Unsere Verantwortung reicht von der Rohstoffgewinnung über Verpackung bis zur CO₂-Bilanz.

Gemäss unserer Nachhaltigkeitsstrategie setzen wir uns in sechs Kernbereichen für stetige Verbesserungen ein, die der Umwelt und der Gesellschaft zugutekommen: Anbau der Rohstoffe, Abfallmanagement, Verpackungen, Klimaschutz, Verwendung von Wasser und Einkauf. In jedem Bereich orientieren wir uns an quantitativen Zielen.

Faire Lieferkette

Wir streben leistungs- und wertschöpfungsorientierte, langfristige Partnerschaften mit nachhaltigen Entwicklungsperspektiven an. Wir erwarten von Lieferanten die Achtung der Menschenrechte, faire Arbeitsbedingungen und die Einhaltung internationaler Normen. Unsere Lieferanten verpflichten sich durch einen Verhaltenskodex zur ethischen Zusammenarbeit.

Datenschutz und Vertraulichkeit³

Wir achten auf den Schutz personenbezogener Daten und die Vertraulichkeit aller geschäftsrelevanten Informationen. Wir erfassen und bearbeiten personenbezogene Daten ausschliesslich im Einklang mit der anwendbaren Datenschutzgesetzgebung und nur für spezifische und legitime Geschäftszwecke. Wir nutzen Systeme, die auf dem neuesten technischen Stand sind, um personenbezogene Daten vor unberechtigt Zugriff zu schützen.

³ vgl. Richtlinien Informationssicherheit aus dem Personalhandbuch der Ricola Gruppe

Umsetzung und Verantwortung

Führungskräfte stellen sicher, dass ihnen unterstellte Mitarbeitende mit dem Inhalt dieses Verhaltenskodexes vertraut sind. Sind Mitarbeitende unsicher hinsichtlich des Verhaltens in bestimmten Situationen, stehen die Führungsverantwortlichen und/oder Legal & Compliance für Fragen und Unterstützung zur Verfügung.

Meldung von Verstössen

Bei einem Hinweis auf Verstösse, sind diese über eine geeignete Person (Führungskraft, Geschäftsleitung oder Legal & Compliance) oder den [anonymen Meldekanal \(→ Link\)](#) zu melden. Meldungen werden in jedem Fall vertraulich behandelt. Vergeltungsmassnahmen oder Diskriminierungen jeder Art gegen Personen, die ehrlich und in guter Absicht eine Beschwerde einreichen oder sich weigern, sich an einem Verstoß zu beteiligen, werden nicht toleriert.

Dieser Verhaltenskodex ist Bestandteil jedes Arbeitsverhältnisses innerhalb der Ricola Gruppe. Er wird regelmässig überprüft und bei Bedarf angepasst. Für weiterführende Informationen stehen die Führungskräfte und die Abteilung Legal & Compliance zur Verfügung.